



AVISO DE PRIVACIDADE – VIRTUAL SOFTWARE

A Virtual Software tem o compromisso de resguardar sua privacidade e, nesse sentido, esclarecemos que coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso website (<https://virtualsoftware.com.br/>) ou contratam um dos nossos serviços, agindo na qualidade de Controlador, artigo 5º, inciso VI da LGPD, desses dados e estando sujeita às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

O presente Aviso de Privacidade (denominado simplesmente “Aviso”) tem como objetivo informar como acontece a coleta e o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais denominadas “usuários” quando se relacionam com a VIRTUAL SOFTWARE neste website ou que acessam nossas instalações físicas.

Para a VIRTUAL SOFTWARE é fundamental manter a privacidade e segurança dos dados pessoais dos seus usuários e é importante que você leia com atenção o presente Aviso antes de utilizar este website ou um de nossos serviços.

1- DEFINIÇÕES IMPORTANTES

A Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD” tem como objetivo proteger os dados pessoais de uma pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados pessoais.

A lei traz alguns conceitos novos, dentre eles duas categorias de dados pessoais: “dado pessoal” e “dado pessoal sensível”. Para facilitar o seu entendimento, leia a tabela abaixo com as principais definições:

Dados Pessoal	Qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa natural.
Dado Pessoal Sensível	Aquele que, por sua natureza, diz respeito às informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular dos Dados	Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica a quem compete decidir sobre o tratamento de dados pessoais em seu poder.
Operador	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as orientações do Controlador.
Suboperador	Qualquer pessoa que auxilia o Operador a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar nos canais de comunicação entre a organização do evento, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Tratamento	Todas as atividades que a VIRTUAL SOFTWARE exerce em relação aos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes: coleta, armazenamento, uso e compartilhamento.
Bases Legais	Hipóteses legais que autorizam a VIRTUAL SOFTWARE a tratar os dados pessoais, podendo ser o seu consentimento, cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, por exemplo.

2- COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tratamento de dados pessoais diz respeito a toda operação realizada com os dados pessoais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, nos termos do inciso X do artigo 5º da LGPD.



A VIRTUAL SOFTWARE coleta dados pessoais diferentes, dentre eles estão: nome de usuário e senha, com o objetivo de prestar um dos serviços disponíveis.

Cada dado coletado possui uma finalidade específica, tais como, mas não se limitando ao apresentado abaixo e com relação a confidencialidade, a VIRTUAL SOFTWARE classificou da seguinte forma o grau de sigilo e seu respectivo impacto:

- Público- Sem impacto.
- Restrito – Dano médio, podendo gerar dano colateral não desejado.
- Sigiloso – Dano grave, podendo gerar danos severos à Virtual Software.

Função	Dado(s) Coletado(s)	Finalidade(s)	Classificação da Informação
Área do Cliente	Nome de usuário e senha.	Usuário acessar a sua página no website da Virtual Software.	Restrito. Respeitada a finalidade.
Fale Conosco	Nome, e-mail e telefone (caso queira solicitar uma ligação da VIRTUAL SOFTWARE);	Possibilitar: <ul style="list-style-type: none">• a identificação do contato;• a comunicação por pessoas que visitaram o website;• o retorno por colaboradores da VIRTUAL SOFTWARE.	Restrito. Respeitada a finalidade.



VIRTUAL
SOFTWARE

Gestão de CFTV	Imagem	Viabilizar a realização da segurança patrimonial e controlar o acesso ao ambiente físico na VIRTUALSOFTWARE.	Restrito. Respeitada a finalidade. Entretanto, pode, devido a demandas judiciais ou de autoridades policiais se tornar a informação pública.
Perfil da VIRTUAL SOFTWARE em redes sociais. Ex. Instagram.	Dados pessoais inseridos, por usuários, nos comentários ou quando desejarem enviar mensagens para a empresa.	Possibilitar a resposta dos comentários publicados na página da VIRTUAL SOFTWARE.	Restrito. Respeitada a finalidade.
Cadastramento de clientes	Nome, CPF, endereço e telefone.	Validar a identificação do cliente junto aos órgãos públicos; efetuar o cadastramento do cliente no sistema interno da VIRTUAL SOFTWARE.	Restrito. Respeitada a finalidade.
Emissão de Notas Fiscais	Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone.	Registrar os pedidos aquisição dos serviços disponíveis; emitir e	Restrito. Respeitada a finalidade.

		encaminhar nota fiscal para os contratantes.	
Celebração dos contratos	Nome, endereço, e-mail, cidade, CPF	Inserir qualificação do contratante nos contratos firmados para prestação de serviços, caso ele seja pessoa física.	Restrito. Respeitada a finalidade.

Para realizar o tratamento dos dados pessoais aqui mencionados nos responsabilizamos em fazê-lo apenas com a autorização de uma das hipóteses legais dispostas na LGPD para estar de acordo com a finalidade prevista neste Aviso.

3- PRAZO DE ARMAZENAMENTO DO DADO PESSOAL

Os dados pessoais coletados e tratados pela VIRTUAL SOFTWARE serão utilizados e armazenados para a prestação de serviço ou para cumprimento de obrigação legal.

Destaca-se que o titular dos dados, você, poderá a qualquer momento exercer um dos seus direitos através do nosso canal de atendimento: dpo@virtualsoftware.com.br

4- COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A VIRTUAL SOFTWARE não comercializa os dados pessoais dos seus usuários, entretanto para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos, a organização poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros.

A LGPD permite o compartilhamento de dados pessoais com controladores e operadores para a realização de atividade de tratamento. Desta forma, a VIRTUAL SOFTWARE controla, por contrato, que seus parceiros e colaboradores mantenham seus dados pessoais seguros.

É muito importante que você entenda que ao encontrar links de páginas de terceiros, dentro no website da empresa, recomendamos que verifique o Aviso de Privacidade da respectiva página, uma vez que a VIRTUALSOFTWARE não é responsável pelo tratamento de dados pessoais realizado por tais websites.

5- DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A proteção de dados é fundamental para a VIRTUAL SOFTWARE, por isso temos como prioridade manter um canal adequado para facilitar o exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais, como será apresentado abaixo.

Nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Titular poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

Confirmação da Existência
Acesso aos Dados
Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade à LGPD
Portabilidade dos Dados
Eliminação dos Dados tratados com o consentimento
Revogação do Consentimento
Oposição ao Tratamento de Dados
Informação ao Uso Compartilhado de Dados
Apresentar reclamações ou denúncias perante o Controlador ou ANPD

Os direitos serão exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído, a qualquer tempo e de modo gratuito.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular objeto da demanda, solicitaremos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nesta hipótese, informaremos previamente.

Frisamos ainda que as solicitações poderão ser rejeitadas, nos casos previstos no artigo 16 da LGPD, por motivos legais dispostos em outras leis vigentes ou por impossibilidade de comprovação da identidade ou poderes de representação do solicitante.

6- CANAL DE ATENDIMENTO DO ENCARREGADO

Disponibilizamos o seguinte canal de atendimento para tratar de assuntos relativos aos direitos dos titulares:

- Nome do Encarregado de Dados: Guilherme de Farias Jansen Ferreira
- Contato: dpo@virtualsoftware.com.br

Para diminuir o risco de que outra pessoa faça solicitações em seu nome sem autorização legal, o Encarregado solicitará alguns dados para certificar a sua identidade, conforme explicado na cláusula anterior.

7- AVISO DE COOKIES

O presente Aviso de Cookies é um documento complementar ao Aviso de Privacidade apresentado no website da VIRTUAL SOFTWARE.

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita um website.

Este website não utiliza cookies, entretanto, você pode encontrar links para ambientes externos cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade do VIRTUAL SOFTWARE.

8- MEDIDAS DE SEGURANÇA

A VIRTUAL SOFTWARE se compromete em proteger os dados pessoais por ela tratados, para isso adota medidas técnicas, físicas organizacionais e legais adequadas de acordo com a legislação vigente bem como demais normas e regulamentos aplicáveis.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos para os direitos e liberdades do usuário, como, por exemplo:

- Limitação de acesso para tratamento de dados pessoais para pessoas autorizadas;
- Armazenamento seguro dos documentos que contenham dados pessoais;
- Treinamento para todos os colaboradores sobre a LGPD e apresentação de boas práticas;
- Atualização contratual dos contratos com colaboradores e parceiros no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

Porém, nenhum método de armazenamento é absolutamente seguro e livre de riscos e por isso, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, podem ocorrer problemas ocasionados exclusivamente por terceiros, falhas técnicas, ataques cibernéticos, vírus ou em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular.

Na hipótese de ocorrência de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos ao Titular, tomaremos as providências para remediar as consequências do fato, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

9- ALTERAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O presente Aviso é regido e interpretado considerando leis brasileiras.

Decorrente de eventuais mudanças na legislação em vigor ou do aprimoramento ou criação de novos serviços pela VIRTUAL SOFTWARE, este Aviso poderá necessitar atualizações. Recomendamos que esta página seja visitada rotineiramente.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

CONTROLE DE AÇÕES			
Versão	Data	Descrição	Realizado por:
1.0	28/03/2022	Elaboração do documento.	Terra Rocha Advogados.

Classificação da Informação	da	Documento externo elaborado para a VIRTUAL SOFTWARE.
------------------------------------	----	--